网站群运维外包服务采购需求

一、采购需求

学校webplus网站集群系统已经建成5年，目前全校所有网站在webplus网站集群系统中心运行，为学校网站的管理提供了一个长期的解决方案，充分保障了各类网站运行的安全性和稳定性，同时也较好的满足了网站新建、改版以及统一管理的技术需求。

为了合理管控风险、节约投入、保持统一技术和统一安全，保障服务的时效性、稳定性和可靠性，本次采购的维保服务内容是对现有网站集群系统进行日常维护和站群系统部署的定制服务，其专业性较强，需要完全了解并熟悉现有系统的技术架构、部署方式、数据库机构、安全防护等方面的情况。对本次采购提出以下具体要求：

1、部门网站建设

提供在服务年度内3个指定的部门网站建设，建设方式为从已有的通用模板选择，通用模板可修改部分栏目模块的增加删除、网站名字LOGO、字体大小修改，如涉及到个性化定制或超过数量的网站建设，双方另行协商费用。

2、网站局部修改

提供在服务年度内不超过12次的网站局部修改，例如增加悬浮飘窗、栏目顺序调整、标题名称修改、轮播图数量调整等不影响整体布局的修改。

3、问题解答与培训

配合学校信息中心工作人员在学校的网站工作qq群解答网站群使用方面的问题，如学校有需要可在服务年度内对学校网站管理员集中培训一次。

4、系统规划与咨询服务

根据应用的情况和硬件信息，提供系统规划服务，以及在服务年度内的系统调整咨询服务。

5、应急故障处理

系统运行环境出现故障或意外情况导致系统不能正常运行，由于上层应用软件的改进、升级、故障确认、系统错误等情况时，进行问题的响应和处理。

6、系统巡检服务

提供定期的系统巡检服务，使校方能了解系统的使用情况和潜在问题，提早预防，避免故障发生。

7、安全升级

目前针对网站安全的要求非常高，随着最新漏洞的发布，需要及时修复，苏迪公司拥有专业的团队，可在第一时间掌握漏洞信息及修复方法，及时对系统进行安全升级。提早预防，避免故障发生。教育部、教育厅都会不定期向学校发布各高校网站漏洞，若漏洞涉及到学校网站，协助学校进行漏洞的修复。

8、备份与恢复服务

提供站点备份与恢复服务，备份与恢复内容包括栏目、文章、模板、附件等。可以根据学校要求设置备份周期与文件循环保留数量，按照预定周期备份整个运行目录以及数据库文件，保证在发生系统故障时可以及时恢复运行。定期巡检备份机制是否正常运行。网站出现故障时，第一时间协助学校还原网站数据，恢复网站正常访问。

9、文档服务

整个服务过程提供完善的文档记录，便于跟踪、分析问题；对各项服务提供详细的书面报告，包括相关技术资料、故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、维护总表报告、服务年度报告等。

10、每季度一次提供运维分析报告：

报告包括网站访问次数，最受欢迎的网站，访问量较低的网站；网站群中发布的文章数量，日均发布篇数，发布文章最多的五个网站，发布文章最少的网站，最受欢迎的新闻等。

11、安全应急演练

每年进行一次站群系统安全应急演练，提供演练结果报告。