

2022年安徽省职业院校技能大赛

“跨境多平台运营”赛项规程

一、赛项名称

赛项名称：跨境多平台运营

赛项组别：高职组

二、竞赛目的

为促进职业教育改革，深化产教融合，着力培养学生的职业道德、职业技能，切实加强技能型、应用型人才的培养。推动高职院校跨境电子商务相关专业建设与产业发展融合、课程内容与职业标准接轨、人才培养过程与企业实际需求对接等教学改革和创新，引导我省跨境电子商务专业建设，检验和展示教学改革成果。

赛项设计充分发挥技能大赛对高校专业建设的促进和引领作用，“以高水平赛事推动职业教育高质量发展”为主线，落实立德树人根本任务，以职业需求为导向、以实践能力培养为重点、以产教融合为途径，全面培养德才兼备的高素质技术技能型跨境电子商务专业人才。通过竞赛，考察参赛选手职业道德、职业素养、技术技能水平和创业能力，展示职业教育改革成果，提高跨境电子商务专业人才的社会认可度与影响力，从而达到“以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建”的目的。

三、竞赛内容

参赛团队以努力提升公司的利润率为目标，以虚拟场景时间竞争博弈为形式，对国际市场环境信息和公司运营结果数据进行挖掘分析，

完成外销产品开发、国内选品采购、产品刊登上架、贸易平台市场定价、活动推广、国内外物流配送、国内外仓储和供应链管理、国际支付等多个运营环节的策略实施，并在虚拟场景时间中不断通过企业自身的数据和市场环境进行调整优化运营策略。

竞赛内容涵盖公司创建、跨境电商店注册、选品采购、产品刊登、站内外活动推广、国内外物流管理、国内外仓储管理、供应链管理、财务管理、运营分析等跨境电商企业运营综合操作，全面考察选手跨境电商企业运营、供应链管理等多维度的需求意识、成本意识、逻辑思维、时间管理、团队合作能力以及企业经营的全局意识和运营决策能力。

四、竞赛方式

本赛项为团体赛。以院校为单位组队参赛，不得跨校组队，同一学校最多 2 支参赛队。每支参赛队由 4 名参赛选手、2 名指导教师组成。

每个参赛队的 4 名选手分工合作，分为运营岗 2 人、采购岗 1 人与仓储岗 1 人完成跨境电商 B2C 模拟运营操作，运营岗负责企业创建、亚马逊开店、市场数据分析、商品刊登与管理、广告活动、收支管理、邮件、贷款等处理；采购岗负责选品、供应链管理；仓储岗负责仓库租赁、库存监控、订单发/退货等处理。参赛选手根据竞赛任务自行分工合作完成，竞赛时长为 6 小时。

五、竞赛流程

拟竞赛流程，具体以竞赛指南为准

日期	时间	事项	参加人员	地点	备注
11 月 5 日	8:00 ~ 12:00	参赛队报到、领取	参赛队	酒店	报名时请

		资料			佩戴口罩， 出具健康码，并接受 体温检测
	16:00~17:00	领队会	各参赛队 领队	酒店	
11月6日	8:00	大赛检录	参赛选手	学校	
	8:10-8:20	第一次抽签 (参赛号)	参赛选手	学校	
	8:30-8:50	第二次抽签加密 (抽赛位号)	参赛选手、抽 签加密裁判	学校	选手进入 赛场按照 赛位号就 座
	9:00~12:00	跨境电商B2C模拟 运营(上半场)	参赛选手、裁 判	竞赛场地	
	12:10~13:00	午餐	参赛选手、裁 判 工作人员	竞赛场地	选手不允 许离开竞 赛场地
	13:00-16:00	跨境电商B2C模拟 运营(下半场)	参赛选手、裁 判	竞赛场地	
	19:00	成绩公示		学校	

六、竞赛赛卷

本赛项竞赛命题组建命题专家组，专家以题库形式出题。题库包括5套试题方案，最终竞赛题目由大赛办从题库中随机选择，并由竞赛巡视人员带至竞赛现场解封。

七、竞赛规则

1. 报名资格：参赛选手须为专科全日制在籍学生（含高等职业院校、本科院校全日制专科在籍学生，技师学院、高级技工学校高级工班以上学生）。五年制高职学生报名参赛的，必须是进入高等教育阶段（四、五年级）在籍学生。

2. 报名要求：参赛选手和指导教师报名时务必要准确填写信息。网上报名期间，允许更改报名信息；超过截止日期，不允许更改。选手报名时需上传身份证、学生证及学籍在线证明等佐证材料。团体赛

选手因特殊原因不能参加比赛时，由大赛执委会办公室根据赛项的特点决定是否可进行缺员比赛，并上报大赛执委会备案。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符的情况，均不得入场。

3. 领队会议：比赛日前一天下午召开领队会议，由各参赛队的领队参加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑。

4. 检录：由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

5. 加密：分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督员全程监督加密过程。第一组加密裁判，组织参赛选手进行第一次抽签，产生参赛编号，替换选手参赛证等个人身份信息，在记录表中填写一次加密记录表后，连同选手参赛证等个人身份信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。第二组加密裁判，组织参赛选手进行第二次抽签，确定赛位号，替换选手参赛编号，在记录表中填写二次加密记录表后，连同选手参赛编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。所有加密结果密封袋的封条均需相应的加密裁判和监督人员签字。

6. 引导：参赛选手凭赛位号进入赛场，不得携带其他显示个人身份信息的物品，不得携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他相关资料与用品。现场裁判负责引导参赛队伍至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读赛卷内容。比赛中途不得离开赛场。

7. 由裁判长宣布比赛开始，各参赛队开始竞赛。

8. 竞赛过程中，如遇设备或系统等故障，参赛选手应举手示意。裁判、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致

使操作无法继续的，经裁判同意，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应举手示意，现场医务人员按应急预案救治。如有其它问题，参赛选手应举手示意，裁判应按照有关要求及时予以答疑。

八、竞赛环境

1. 竞赛场地内设置满足参赛团队数量的竞赛环境。
2. 一个参赛团队一个机位，每个机位 5 台电脑，其中一台电脑备用，一张桌子，每人一把椅子。
3. 竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图，营造竞赛氛围。
4. 局域网络。采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机。网线与电源线隐蔽铺设。
5. 利用 UPS 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：10KVA，后备时间：3 小时，电池类型：输出电压：230V ± 5%V。

九、技术规范

1. 中华人民共和国教育部《高等职业学校专业教学标准》
2. 职业标准：《电子商务师国家职业技能标准》

按照相关国家职业标准的结构要求，结合国家颁布的跨境电子商务相关政策法规以及企业的工作领域所需技能要求为基准，设计和执行本竞赛。

十、技术平台

（一）参赛选手计算机硬件推荐配置：

CPU：英特尔 Core i5 或以上；内存：8GB 或以上；

硬盘：500GB 或以上，固态硬盘最佳；网卡：千兆有线网卡；

显示器：19 寸以上宽屏(16:9)，分辨率不低于 1440×900；无故障的键盘、鼠标。

可网络同传考试环境，比赛时关闭外网访问及 USB 接口，暂停软硬件还原，保证供电设备稳定，保证电源功率满足所有设备启动后的正常工作要求，且计算机工作状态正常、稳定。除竞赛用计算机外，保留 20%的备用计算机，竞赛用计算机每台均标明编号，每个参赛队设备保持 2 米以上的距离。

（二）赛场服务器硬件配置：

1. 50 个以内参赛团队，配备 1 个赛场 2 台服务器（用 1 台备 1 台）

CPU：英特尔至强 E5 六核或以上；内存：16G 或以上；

硬盘：1TB 或以上，有磁盘阵列最佳；网卡：千兆有线网卡；

其他：有固定局域网 IP 地址，需要连接外网（10M 或以上带宽）；

2. 50 个以上参赛团队，根据实际赛场承载负荷增加比赛电脑、网络设备、服务器硬件配置及备用服务器，或分时段进行多场比赛。

3. 赛场网络配置

赛场需具备千兆局域网，采用独立网络环境，比赛时设置参赛计算机不连接因特网，不同机房可采用多网段方式组网，每个赛场需具备千兆或以上网络带宽连接到比赛服务器。

（三）软件配置：

1. 竞赛软件

本赛项的技术支持平台为优优汇联“跨境电子商务技能竞赛系统”

2. 服务器端软件配置：

操作系统：Linux CentOS7.5 或微软 Server 2012 或以上版本

数据库：MySQL5.6 或以上

中间件：Apache2.2/Nginx1.15 或以上，PHP5.6 或以上

其他：宝塔网站面板，Redis6.0 或以上

3. 比赛客户端软件配置：

操作系统：Windows 7 至 10(中文版 64 位)

浏览器：Chrome 谷歌浏览器（90.0 或以上版本）

输入法：搜狗拼音、搜狗五笔

办公软件：Microsoft Office 2010 至 2019（Word、PPT、Excel）

图片处理软件：Adobe Photoshop CS6 至 CC 2019(中文版)

局域网通讯软件：内网通 2018 正式版

翻译辅助软件：网易有道词典

压缩解压：WinRAR（中文版）

录屏软件：Apowersoft Screen Recorder Pro 2

以上软件均不提供原介质包以外的第三方插件。

十一、成绩评定

1. 评分方法：由系统评分和裁判评分两部分相结合。

2. 赛项裁判组负责赛项成绩评定工作，设裁判长一名，全面负责赛项的裁判和管理工作。赛项裁判组本着“公开、公平、公正”的原则，根据评分标准，评定成绩。

3. 赛项最终得分：总分为 100 分。最终成绩由相应评分裁判签字和裁判长签字确认后公布。

4. 评分标准

模块	评分项	评分标准	分值	评分
----	-----	------	----	----

				方式
创建公司	公司注册	根据提供的素材完成新公司注册，填写错误不得分。	5	客观
店铺开设	店铺入驻	根据提供的素材完成商家店铺入驻流程，填写错误不得分。	15	客观
产品刊登	跨境电商 视觉设计	1. 图片视觉设计 (1) 商品主图和副图设计，每个商品 1 张主图和 4 张副图。主图为纯白背景，产品至少占图片 85% 以上，不能出现 LOGO、水印、文字、边框、促销等；副图颜色协调、风格一致，辅以核心文字内容说明，文字描述简单易懂，不喧宾夺主。 2. A+ 页面设计 (1) 图文混排，展示商品属性、商品卖点、功能、使用场景、品牌介绍、注意事项、售后服务等内容； (2) 色彩搭配、视觉效果好，布局合理，图片清晰，不变形； (3) 不能出现联系方式、其他网站外链、邮箱、促销信息等内容。 3. 图片文字必须使用英文描述。	20	主观
企业经营	跨境电商 店铺经营	运营结束后，系统根据最终净利润进行排名，净利润第一名的参赛队得 60 分，其余参赛队得分=本参赛队净利润/第一名参赛队净利润*60 分。 当赛项中出现参赛队净利润为负数时，则得分=（该参赛队净利润-本赛项最小净利润）/（本赛项最大净利润-本赛项最小净利润）*60 分，本赛项最小净利润的参赛队最终得分为 0 分。	60	客观

十二、奖项设定

本赛项奖项设团体奖，按照实际参赛队伍设置奖项，分别设置团体一、二、三等奖，获奖比例分别为参赛队伍数量的 10%、20%、30%，小数点后四舍五入。

十三、赛场预案

（一）疫情防控

为确保竞赛安全顺利举办，需要切实做好竞赛期间疫情防控工作：

1. 按照相关要求，提前做好相关准备工作。抵达大赛承办地后，服从当地疫情防控管理。

2. 所有参赛人员（含专家、裁判等）须持 24 小时内核酸检测阴性证明参加比赛或相关活动。参赛人员报到后，由承办校再次统一组织核酸检测，费用由参赛校承担。

3. 中、高风险区人员及具有 14 日内中高风险区旅行史人员，不得参赛。

4. 乘坐公共交通工具时请做好个人防护，全程佩戴口罩，尽量减少与其他人员交流，避免聚集，与同乘者尽量保持距离，尽量少接触车上的扶手、拉环等部位，接触后避免碰触眼、鼻、口，并及时洗手。

5. 各参赛代表队及所有参加大赛人员持健康通行码绿码，接受体温检测，体温低于 37.3℃方可入场。在测温正常且做好个人防护前提下可有序流动。进入密闭会场时，需佩戴普通医用口罩。

6. 参赛过程中身体状况异常的，大赛执委会将协调卫生健康部门组织疾控机构和医疗机构专家对其进行核酸检测，并提出专业评估建议。

7. 大赛应避免人员聚集，要将赛事疫情防控要求、报名报到办法、

交通食宿、赛前训练及比赛日程安排等，提前告知参赛人员，确保各类人员错峰、有序报到和参赛。

8. 竞赛场地各参赛工位间隔不小于 1.5 米，并为参赛选手提供免洗洗手液、医用口罩等防护用品。

（二）非正常停电

竞赛现场如出现突然非正常停电的，按下述步骤进行处理：

1. 裁判员提示参赛选手，工作人员提示观摩人员要保持镇静，防止踩踏事件发生。

2. 裁判员提示参赛选手在电源保护装置的有效时间内备份计算机操作数据，并等候处理决定。

3. 必要时，保卫人员开启安全通道，有序疏散现场人员离场。

4. 裁判长视情况决定启动备用电源或延迟竞赛。

5. 现场电力恢复后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（三）竞赛设备故障

竞赛过程中，如遇竞赛设备故障，按下列程序报告并处理：

1. 参赛选手举手示意，说明故障现象，裁判员、技术员等应及时予以解决。

2. 确因设备无法继续操作，经由裁判员提出申请，报裁判长批准后，予以启用备用设备。

3. 竞赛系统都设置了关键节点的自动备份功能，裁判长根据实际情况授权工作人员恢复备份数据。

4. 数据恢复正常后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（四）参赛队员发生意外受伤或急病等情况

参赛队员发生意外受伤或急病等情况，应按下列步骤进行处理：

1. 参赛选手举手示意；
2. 现场医务人员迅速到达现场，救治或急送最近医院进行救治；
3. 参赛队其他队员可在不违反有关规定的情况下，协同完成竞赛事项。

（五）参赛现场出现暴力，人员拥堵，急性传染病人员进入等情况，应按下述步骤进行处理：

1. 有关人员迅速向赛项总指挥汇报，并由赛项总指挥向赛项执委会汇报，并由赛项执委会根据事态发展情况确定是否及时报告公安部门，公共卫生部门及医疗部门，在保证赛场内人员人身安全的原则下，尽量不扩大事态；

2. 根据赛前制定的现场保卫人员的职责范围，以及突发情况应对的赛前演练安排，赛项保卫人员迅速就位，对赛场内除参赛队以外的其他人员进行有序疏散；

3. 人员疏散后进行现场清理，如消毒，找出突发事件隐患并进行处理等；

4. 进行处理后，在保证参赛队员人身安全的前提下，继续有序组织竞赛。

（六）暴雨洪灾，火灾等事故

如遇暴雨洪灾，火灾等事故，应按下述步骤进行处理：

1. 赛项执委会负责与公安，医疗，气象，交通等部门取得联系，并根据情况确定是否继续竞赛；

2. 立即组织相关人员到现场，疏散人群，进行应急处理，如使用

灭火装置灭掉明火等，必要时封存竞赛现场，停止竞赛；

3. 建场裁判做好参赛选手，工作人员做好观摩人员的思想工作，确保事态不人为扩张。

十四、赛项安全

为了确保大赛的顺利进行，赛项执委会采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

1. 执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照执委会要求排除安全隐患。

2. 赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3. 承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

4. 执委会须会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

5. 大赛期间，承办单位须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

6. 参赛选手进入赛位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携

带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

1. 比赛期间，原则上由执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2. 比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由执委会和提供宿舍的学校共同负责。

3. 比赛期间有组织的参观和观摩活动的交通安全由执委会负责。执委会和承办单位须保证比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

4. 赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）组队责任

1. 各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采

取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3. 赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十五、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 参赛队名称统一使用学校名称命名，如一所学校 2 支参赛队请使用**学校 1 队、**学校 2 队命名。不接受跨校组队报名。

2. 参赛队按照大赛赛程安排，参赛选手报到时携带学生证、身份证和选手报名表(附件)交由赛项承办单位查验；大赛期间凭参赛证和身份证参加比赛及相关活动。

3. 参赛学校应为队员需要购买保险。

（二）指导教师须知

1. 各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

2. 各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

3. 竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入

竞赛现场。

4. 参赛代表队若对竞赛过程有异议,在规定的时间内由领队向赛项仲裁工作组提出书面报告。

5. 对申诉的仲裁结果,领队要带头服从和执行,并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛,否则以弃权处理。

6. 指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容,认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求,指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

(三) 参赛选手须知

1. 参赛选手应按有关要求如实填报个人信息,否则取消竞赛资格。

2. 参赛选手凭统一印制的参赛证和有效身份证件参加竞赛。

3. 参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件,自觉遵守大赛纪律,服从指挥,听从安排,文明参赛。

4. 参赛选手请勿携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他材料与用品。

5. 参赛选手应提前 15 分钟抵达赛场,凭参赛证、身份证件检录,按要求入场,不得迟到早退。

6. 参赛选手应按抽签结果在指定位置就坐。

7. 参赛选手须在确认竞赛内容和现场设备等无误后开始竞赛。

8. 各参赛选手必须按规范要求操作竞赛设备。一旦出现较严重的安全事故,经裁判长批准后将立即取消其参赛资格。

9. 竞赛时间终了,选手应全体起立,结束操作。

10. 在竞赛期间,未经执委会的批准,参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关

信息私自公布。

（四）工作人员须知

1. 工作人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相应证件，着装整齐。
2. 工作人员不得影响参赛选手比赛，不允许有影响比赛公平的行为。
3. 服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。
4. 熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。
5. 坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。
6. 严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛组委会反映。
7. 发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。

十六、申诉与仲裁

本赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，代表队领队可在比赛结束后（选手赛场比赛内容全部完成）2小时之内向仲裁组提出书面申诉。书面申诉应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述，并由领队亲笔签名。超过时效不予受理。赛项仲裁工作组在接到申诉后的2小时内组织复议，并及时反馈复议结果。

十七、赛项联系人：

承办校赛事联系人： 但德阳 18855566690

技术支持单位联系人： 何燕红 15359021582

赛事工作联系 QQ 群号码: 498880209

